



NDIS Quality  
and Safeguards  
Commission



NDIS Workforce  
Capability Framework

# Va'ava'aiga mo Agava'a

Samoan | Samoan

Galulue Fa'atasi: O se Ta'iala Mo  
Supavaisa

Setema 2023

ooo  
ooo

## Anotusi

Aikona o ki fa'aaogaina .....	1
Folasaga .....	2
Puna'oa e feso'ota'i i le va'ava'aiga .....	2
O mea o i totonu o lenei ta'iala .....	2
Fa'aaogaina o lenei ta'iala.....	3
Vaega 1: O taimi e fai ai feso'ota'iga ma auala e sauni ai mo latou.....	4
Taimi e fai ai talanoaga .....	4
Sauniuniga mo talanoaga.....	5
Fa'amaumauga o taunu'uga .....	5
Vaega 2: O le Ta'ialala o Feso'ota'iga .....	7
Fa'atulagaina o le faiā a le sui-tagata faigaluega .....	7
Agava'a o le tagata faigaluega .....	8
Malamalama i mea e taua .....	10
Tuuina mai o lagolago.....	12
Siaki i totonu .....	13
Isi puna'oa aogā .....	14

## Aikona o ki fa'aaogaina

O pepa ta'itasi i le fa'aputuga o puna'oa a le Fa'avae o Agava'a o Tagata Faigaluega a le NDIS e fa'aoga le tasi o aikona pe sili atu fo'i e fa'ailoa atu ai tagata o le a fa'aaoga pe fa'aaogaina.

Aikona	Ki
	Sui auai NDIS
	Tagata Faigaluega
	Supavaisa ma pule o vaega laiti
	Pule sinia ma ta'ita'i
	Fai 'Au'aunaga a le NDIS

## Folasaga

E nafa faalapotopotoga mo le lelei o le lagolago latou te tuuina atu, e pei ona faatulagaina i le [NDIS Code of Conduct](#) ma le [NDIS Practice Standards](#). E iai le sao taua a supavaisa i le lagolagoina o latou fa'alapotopotoga ina ia fa'amalie o latou matafaioi.

O lagolago ma 'au'aunaga e tuuina atu i sui auai o le NDIS o lo'o otootoina i se tulaga maualuga i Fuafuaga a sui auai o le NDIS, maliega i 'au'aunaga ma taimi fa'atulagaina o 'au'aunaga. O nei pepa o lo'o fa'amatalaina 'po'o a' lagolago o le a tu'uina atu. O le [Faavae o Agava'a o Tagata Faigaluega a le NDIS \(o le Fa'avae\)](#) e fa'amatala ai agava'a e mana'omia e tagata faigaluega e fa'atino ai na lagolago. O lenei ta'iala e fa'ata'ita'i ai pe fa'apefea ona faaaoga le Fa'avae i le lagolagoina o se sui auai e toatas.

O le fa'atinoina o fuafuaga lagolago ia tino mai mo sui ta'ito'atasi o le NDIS e mana'omia taumafaiga tu'ufa'atasi a oe, tagata faigaluega ma le fa'alapotopotoga, e 'ausia ai sini na malilie iai. O le feso'ota'iga ala tolu i le va o oe, o le sui auai ma le tagata faigaluega o se auala aogā lea e fai ai lenei mea.

## Puna'oa e feso'ota'i i le va'ava'aiga

O lenei ta'iala o se vaega o le seti o puna'oa mo Agava'a' punaoa na atiina'e e le NDIS Quality ma le Safeguard Commission (o le KOMISI a le NDIS). E mafai ona e vaai i le [seti atoa o puna'oa](#) i luga o le matou upega tafailagi pe maua puna'oa talafeagai i le filifilii o so'otaga o i lalo. O puna'oa aogā atili na faia e le Komisi o le NDIS o lo'o lisi i le fa'ai'uga o lenei ta'iala.

### Puna'oa e feso'ota'i i le va'ava'aiga

- [Va'aiga Aoao o Puna'oa](#)
- [O le Faiā o le Va'ava'aiga ma Lagolago: O se Ta'iala mo Supavaisa ma Tagata Faigaluega](#)
- [Mamanu o Maliega o Fa'atinoga](#)
- [Atiina'e o le A'oa'oina ma le Agavaa: O se Ta'iala mo Supavaisa](#)
- [Pepa o Manatu Fa'aalia mo Supavaisa](#)

## O mea o i totonu o lenei ta'iala

O lenei ta'iala e lua ona vaega.

- O le vaega muamua e lisi mai ai tulaga masani e saunia avanoa e talanoa ai e uiga i fa'amoemoega, saili manatu fa'aalia ma malilie i la'asaga o le lumana'i. O lo'o fautua mai fo'i pe fa'apefea ona galulue fa'atasi sui auai ma tagata faigaluega i le mafaufau e fa'atatau i a latou fa'atalitaliga a'o sauni mo talanoaga.
- O le vaega Iona lua e aumaia ai ni fesili ma ni fa'ata'ita'iga e mafai ona e fa'aaogaina e ta'ita'i ai feso'ota'iga ma sui auai ma tagata faigaluega i tulaga eseese o lo'o fa'amatalaina i le Vaega 1. E iai fo'i fa'ata'ita'iga e fa'ata'ita'i ai pe fa'apefea ona fa'aaoga e sui auai, tagata faigaluega ma supavaisa fesili i tulaga eseese.

---

## Fa'aaogaina o lenei ta'iala

O lenei ta'iala na saunia e lagolago ai ala e tolu o feso'ota'iga. E mafai ona e fa'aaogaina lenei ta'iala o se fa'ata'ita'iga e fa'atulaga ai nei talanoaga e mafaufau fa'atatau i lou oe lava tiute ma lou sao o se faia'oga. E tatau fo'i ona e fautua i le tagata faigaluega ma le sui auai e latou te faitau lenei vaega o le ta'iala ia fa'amalosiau ai i lo la galulue fa'atasi.

# Vaega 1: O taimi e fai ai feso'ota'iga ma auala e sauni ai mo latou

O faiā malosi, fa'atuuatuaina o le fa'avae o lagolago lelei ma faifaipea, feso'ota'iga tatala o le autu i mafutaga galulue lelei. O se malamalama'aga manino, fa'asoa e uiga i fa'amoemoega ma matafai'oi o se la'asaga taua muamua i le fa'atulagaina o se mafutaga lelei aogā ma se sui auai o le NDIS. E tutusa uma le tāua o le siaki i totonu, vala'au atu i manatu fa'aalia, ma fetu'utu'una'i ia atagia suiga o manaoga po'o mea e fa'amuamua i aso falso'o.

O lou tiute o le fatuina lea o se si'osi'omaga lea e lagona ai e le sui auai o le NDIS ma le tagata faia galuega le faigofie ma mafai ona fesili atu mo le fa'amalamalamaga po'o se fesoasoani, faia se fautuaga pe fa'aali se fa'afitauli faigata. I le amataga, o lenei mea e aofia ai le fa'amaonia pe fa'apefea ona mana'o le sui auai e feso'ota'i ina ia mafai ona auai lelei ma fai se sao aemaise pe a lē tautala sui auai.

## Taimi e fai ai talanoaga

- **Ua e fa'atulagaina e lagolago se sui auai fou:** Ua lua feiloa'i ma le sui auai, ia fa'amasani ia latou, fa'amaonia le lagolago e tuuina atu, ma malamalama i a latou mana'oga ma mea e sili ona fiafia iai. E te fa'amauina vaega tāua ina mafai ona e mautinoa o tagata faigaluega i le latou vaega lagolago e iai tomai talafeagai ma iloa ia mea e fa'atalitalia. E te fa'amatalaina fo'i lou tiute o le suapavaisa ma ou matafai'oi e fa'amautinoe e tuuina atu le lagolago i tulaga fuafuaina. E te fa'amatalaina o le a siakiina le sologa o mea mai lea taimi i lea taimi ma fa'amalosi'au i sui auai e tu'usa'o mai manatu fa'aalia i le tagata faigaluega po'o oe, aofia ai le fa'amalō mo galuega lelei ma nisi o vaega e fia fa'aleleia.
- **O se tagata faigaluega ua auai i le vaega a le au lagolago:** Ia e fa'amautinoe e malamalama le tagata faigaluega i le lagolago e tuuina atu ma mana'oga ma mea e fiafia ai le sui auai. E te tu'uina atu fa'amatalaga i ai latou na avatu e le sui auai ma siaki pe e iai se mea e latou te lē o mautinoa iai a'o latou te le'i amata. E te mulimulita'i e ala i le fa'ailoa atu o le tagata faigaluega fou i le sui auai ma fa'amautinoe e manino, ma iai se malamalama'aga masani i lagolago o le a tuuina atu ma pe fa'apefea.
- **O se tagata faigaluega o lo'o e va'aia o lo'o talosaga i lau fesoasoani e lagolago i se sui auai:** E te faia se taimi e talanoa ai ma i latou ina ia mafai ona e iloa po'o fea ma fa'apefea na latou mana'omia le fesoasoani. O se vaega o le talanoaga, e te talanoa i so'o se mana'oga o tomai talafeagai e atia'e ma fa'apefea ona fa'atalanoaina ma fa'afou le vaega o Fuafuaga o Tomai e Atia'e i le Maliega o Fa'atinoga a le Tagata Faigaluega e mana'omia.
- **Sa iai se mea na tupu po'o se mea toeitiiti a tupu:** E te talanoa atoa i le mea na tupu ma le mafuaaga ma le tagata faigaluega ma le sui auai ma malilie fa'atasi pe fa'apefea ona fa'amautinoe e le toe tupu. E te fa'amauina le taunu'uga ina ia iloa e le sui auai ma o latou tagata faigaluega lagolago uma ia fa'atulagaga fou. E te mafaufau pe iai ni mana'oga talafeagai o tomai e atia'e mo tagata faigaluega to'atasi po'o i totonu o le fa'alapotopotoga. Afai o lea, e te fa'afouina le vaega o le Fuafuaga o Tomai e Atia'e i le Maliega o Fa'atinoga a le Tagata Faigaluega.

- **Siaki masani e talanoa ai sologa o mea o lo'o iai:** O se vaega o lau iloiloga masani, o oe, o le tagata faigaluega ma le sui auai e toe vaai ai tua i le maliega muamua i fa'atalitaliga, talanoa pe fa'apefea le sologa o mea o iai, fa'amau ni manatu fa'alalia mai sui auai po'o le tagata faigaluega ma fai ni suiga fetaui pe fa'apefea ona tuuina atu lagolago a'o manaomia ona sui tulaga o mea.

## Sauniuniga mo talanoaga

E te sailia tulaga o mana'oga tau feso'ota'iga ma mea e fiafia iai le sui auai ma siaki pe afai latou te mana'o e auai isi pe a fa'atalanoa lo latou lagolagosua ma oe po'o le tagata faigaluega, e pei o se sui o le aiga. E te fuafuaina mea e talanoaina, fesili e fai ma pe fa'apefea ona fa'aalia fa'afitauli. O lea itu o le a matuā fa'aleleia le lelei ma le aoga tele o le talanoaga to'alua ma le to'atolu i le va o le sui auai, tagata faigaluega ma le supavaisa. I le avea ai ma supavaisa, e te fa'amalosiau i sui auai ma le au faigaluega e maua le latou lomiga o lenei puna'oa e fesoasoani ia i latou e mafaufau ai e uiga i le fa'amatalaga latou te manana'o e fa'asoa pe maua, o latou togi latou te mana'o e siaki, ma isi.

**Fetu'una'iga o le Ta'iala o Talanoaga mo le tulaga o lo'o e iai:** E te siakiina fesili pe o fesili i totonu o le Ta'iala o Talanoaga e talafeagai mo tulaga o iai. I le filifilia ai o ulutala autu i le Ta'iala o Talanoaga, e mafai ona e fa'afeso'ota'i i agava'a autu talafeagai i totonu o le Fa'avae e siaki pe e te mana'o e fai ni fesili e uiga i isi vaega o agava'a e fetaui ma mana'oga o le sui auai.

E tusa ai ma mana'oga lagolago a le sui auai ta'ito'atasi, e te ono mana'o e mafaufau i [agava'a o fa'asinomaga fa'aopoopo](#), e talafeagai pe a lagolagoina ni tagata Apoliki ma/po'o Torres Strait islander, e eseese aganu'u ma gagana pe LGBTIQA+ fo'i. E iai fo'i **agava'a fa'apitoa fa'aopoopo** e mafai ona e filifili e fa'afetaui mana'oga lagolago patino a se sui. Afai e mana'omia e sui ia lagolago mo le maualuga malosi o gaoioiga a le tagata lava ia i aso taitasi, o le a e maua nei agava'a o lo'o fa'amatalaina i totonu o le [High Intensity Support Skills Descriptors](#).

## Fa'amaumauga o taunu'uga

O le fa'amauinna o manatu autu mai talanoaga e tu'uina mai ai se fa'asinoga tāua mo talanoaga i le lumana'i. O auala ma po o fea e te fa'amauinna ai manatu e fua lea i luga i le mea o le a e fa'aogaina ai, ma e tatau ona e fa'atalanoaina le metotia fa'atulagaina ma le tagata faigaluega ma le sui auai o lo'o aofia ai. Mo se fa'ata'ita'iga, o nisi fa'alāpotopotoga latou te fa'aaogaina faiga o le fa'atautaia o faiā a tagata fa'atau (CRM) e fa'amauinna ma siaki pe fa'apefea ona latou fa'afetaui mana'oga ma mea e fiafia i ai sui auai ina ia mafai ona fa'aopoopo ma fa'aaoga i ai manatu autu.

I isi fa'alapotopotoga, o supavaisa ma tagata faigaluega latou te tausia fa'amaumauga tusitusia ma aofia ai manatu taua i fa'amatalaga tu'uina atu ina ia mautinoa o lo'o avanoa uma fa'amatalaga talafeagai i tagata faigaluega ua tofia i sui auai. O so'o se manatu e feso'ota'i ma le fa'atinoga a le tagata faigaluega (malosi po'o mana'oga mo le atina'eina o agava'a, sini tau a'oa'oga ua malilie i ai) e tatau ona fa'amaumauina i totonu o le Maliega o Fa'atinoga a le Tagata Faigaluega, e aofia ai le vaega o le Fuafuaga o le Atina'ega o Agava'a. E mana'omia foi ona maua e sui auai fa'amatalaga. Mo se fa'ata'ita'iga, atonu e mana'o se sui auai e teu se aotelega o manatu autu e mana'omia e latou tagata faigaluega ona iloa e ala i se fa'amatalaga fa'apipi'i i latou pusaaisa. Po'o a lava fa'atonuga e fa'aaogaina, ia mautinoa e te mafaufau ma amanaia mataupu tau le tagata lava ia pe a fa'aso fa'amatalaga e patino pe fa'alilolilo.

---

**Tu'uina atu ma le mauaina o manatu fa'aalia:** O mafutaga galulue lelei e fa'alagolago i le mafai ona tu'uina atu ma maua manatu fa'aalia moni. A mafai e tagata faigaluega ma sui auai ona talanoa e uiga i mea o lo'o sologa lelei ma mea e mana'omia ona sui, e mafai ona fo'ia popolega laiti a'o le'i avea ma fa'afitauli tetele.

O manatu fa'aalia e sili atu nai lo auala aloa'ia mo fa'asea ma faiga fa'afloe o fa'amatalaga. I le fa'ailoa atu i tagata faigaluega o lo'o lelei a latou galuega ma lagolagoina i latou i mea latou te mana'omia ai le fesoasoani, e te fausia ai mafutaga galue malosi ma so'otaga i le va o oe ma le tagata faigaluega ma le va o le tagata faigaluega ma le fa'alapopotopoga. A lagona e tagata faigaluega le taua ma le lagolagoina o le a sili atu ona latou agava'a ma mautinoa e tu'uina atu le lagolago lelei. E fa'amoemoe fo'i fa'alapopotopoga e tu'uina atu le va'ava'aiga talafeagai, e aofia ai manatu fa'aalia ma atina'e, e pei ona ototo atu i le ta'iala i fai auaunaga e fa'amalieina mana'oga o le Tulafono o Amioga a le NDIS. E le gata ina maua ai e oe ma lau fa'alapopotopoga le mautinoa e uiga i le lelei o le lagolago o lo'o tu'uina atu, ae e lagolagoina ai fo'i se tagata faigaluega e tele atu lona auai ma fa'amalieina.

E mafai e le supavaisa ona fa'amalosia le masani o le tu'uina atu o manatu fa'aalia lelei ma atia'e e avea o se vaega o feso'ota'iga i lea aso ma lea aso e ala i le fa'ata'ita'i o fa'ata'ita'iga lelei i le auala latou te vala'aulia ai, tali atu ma tu'uina atu manatu fa'aalia, ma le lagolagoina o tagata faigaluega ma sui auai e auai.

Mo nisi fa'amatalaga i le taimi, o le a ma pe fa'afefea ona fa'aalia manatu lelei, taga'i i le [Pepa o Manatu Fa'aalia mo Supavaisa](#). E mafai foi ona e fa'asino tagata faigaluega ma sui auai i lomiga fa'atulagaina o lenei ta'iala.

## Vaega 2: O le Ta'iala o Feso'ota'iga

O lenei vaega o lo'o fautua mai ai nisi o fesili masani e fesiliglia ai le sui auai ma le tagata faigaluega, e aumai ai fa'amatalaga e uiga i mana'oga ma fa'amoemoega o le sui auai ma fa'amautinoa o lo'o i ai le tagata faigaluega le agava'a e fa'amalieina ai. E fa'osofia ai fo'i oe e mafaufau e uiga i a'afiaga mo le va'ava'ai ma le lagolagoina o le tagata faigaluega e fa'amalieina mana'oga. E mafai ona e kiliki i luga o ulutala ta'itasi e vaai ai i agava'a autu talafeagai mai le Fa'avae.

### Fa'atulagaina o le faiā a le sui-tagata faigaluega

Fesili mo le sui auai	Fesili mo le tagata faigaluega	A'afiaga mo le va'ava'aiga
<ul style="list-style-type: none"><li>E iai sou mana'oga patino po'o mana'oga e lagolago ai oe ina ia feso'ota'i ai ma lau tagata faigaluega?</li><li>E i ai isi tagata i lou olaga po'o lau vaega lagolago e tatau ona iloa e au tagata faigaluega pe galulue fa'atasi?</li><li>E te iloa po'o ai e fa'afeso'ota'i pe a iai sou fa'afitalui po'o se popolega e te mana'o e fa'ailoa i le fa'alapotopotoga nai lo le tagata faigaluega?</li><li>Ua e malie i ituaiga o fa'amatalaga e te fafia mo au tagata faigaluega e maua pe fa'asoat atu i isi?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>E te mana'omia le a'oa'oina pe fetu'utu'una'i lau ituaiga feso'ota'iga po'o le atina'eina o tomai fou e fa'afetaui ai mana'oga ma mea e fafia i ai lenei sui?</li><li>E te iloa o ai isi e taua i le olaga o le sui latou te manaa'o e te iloa ma galulue fa'atasi ai?</li><li>E te iloa ituaiga fa'amatalaga e mafai ona e fa'asoat ma po'o ai e mafai ona e fa'asoat iai?</li><li>E te iloa po o a ituaiga o fa'amatalaga e mana'omia ona e pasi atu i lau fa'alapotopotoga ma fa'apefea ona faia lenei tulaga?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>E iai ni fa'amoemoega talafeagai o sui auai ma tagata faigaluega e uiga i le va galulue ai? O le a le lagolago e ono mana'omia e le tagata faigaluega e malamalama ai ma galue i totonu o tuaoi talafeagai?</li><li>O silafia e le sui auai po'o ai isi o i totonu o le fa'alapotopotoga e fa'afeso'ota'i aua le fa'atalanoaina o matapu e i fafo atu ma le va'aiga lautele po'o le matafaioi a le tagata faigaluega?</li><li>E iai ni masini o feso'ota'iga patino po'o metotia e mana'omia ai e le tagata faigaluega le a'oa'oina?</li><li>O tatou iloa po o ai o lo'o mana'o iai le sui auai e aofia ai i le fuafuaina ma le tu'uina atu o la latou lagolago ma o le a la latou matafaioi?</li></ul>

Fesili mo le sui auai	Fesili mo le tagata faigaluega	A'afiaga mo le va'ava'aiga
		<ul style="list-style-type: none"> <li>E mana'omia e le tagata faigaluega le lagolago e malamalama ai i la latou matafaioi pe afai o lo'o galulue ma se sui auai e fesoasoani i le faia o fa'ai'uga e ala i se faiga o faai'uga lagolagoina?</li> <li>Pe na talanoa le sui auai ma le tagata faigaluega e uiga i fa'amatalaga e mana'omia ona fa'asoa, e pei o le iloa o a'afiaga e ono lamatia ai le sui auai po'o le saogalemu o tagata faigaluega ma pe fa'afefea ona puipuia pe fa'atautaia i latou?</li> </ul>

**Fa'ata'ita'iga:** Na fa'amamafa mai e Effie le taua tele o le fa'alilolilo ia te ia. E le mana'o i ana tagata faigaluega lagolago e feso'ota'i atu i ana foma'i tausi pe avatu ni fa'amatalaga e uiga ia te ia. E te talanoa ma Wendy ma malilie i le taimi ma le ituaiga o fa'amatalaga e fa'asoa e le tagata faigaluega ma o ai e mafai ona latou fa'asoa i ai e tusa ai ma le amana'ia o popolega o Effie ma puipuia ai foi o ia. Ua e malie fo'i e fa'asoa atu lenei mea i isi tagata faigaluega lagolago a Effie.

## Agava'a o le tagata faigaluega

Fesili mo le sui auai	Fesili mo le tagata faigaluega	A'afiaga mo le va'ava'aiga
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pe a mana'omia e se tagata faigaluega ona a'oa'oina se mea, e te mana'o i se tasi e pei o se tagata o le aiga po'o se forma'i soifua maloloina e aofia i le fa'amalamalamaina o le mea e tatau ona fai?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O e lagonaina le mautinoa ma sauni e tu'uina atu lenei lagolago?</li> <li>E iai ni vaega o lenei galuega fou e te lagona ai le atuuvalue pe popole? E iai se mea e te mana'o e talanoaina pe lagolago e mafai ona e fa'atautaia ai lenei mea?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O le a le poto masani o lenei tagata faigaluega i le tu'uina atu o lenei ituaiga fesoasoani? O le a le lagolago latou te mana'omia mai ia te oe e galulue lelei ai ma lenei tagata auai?</li> </ul>

Fesili mo le sui auai	Fesili mo le tagata faigaluega	A'afiaga mo le va'ava'aiga
<ul style="list-style-type: none"> <li>E fa'afefea ona e iloa o lo'o i ai i le tagata faigaluega agava'a latou te mana'omia?</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ua e malie fa'atasi ma le sui auai ma le tagata faigaluega e uiga i le iloiloina o agava'a o tagata faigaluega? Ua e talanoa ma i latou e uiga i le auala latou te manana'o e auai ai i le a'oa'oina o tagata faigaluega ma tu'uina atu manatu i le lagolago na maua?</li> <li>Ua e talanoa i le tagata faigaluega e uiga i le auala e te iloiloina ai o latou agava'a - e aofia ai amioga, uiga ma tulaga fa'atauaina?</li> <li>Afai o lau iloiloga o le a aofia ai le mata'ituina tuusa'o, pe ua e malilie ma le sui o lo'o auai pe fa'apefea ona faia lenei mea i ni auala e fa'aitiitia ai le fa'alavelaveina i fa'atinoga masani o aso uma ma amanaia ia latou tulaga fa'alilolilo?</li> </ul>

**Fa'ata'ita'iga:** E lagolago e le Auaunaga Lagolago a le ABC le tama teine a Gina e lima tausaga le matua o lo'o fa'alagolago i le fafagaina i le faga'au. Ua e tofia se tagata faigaluega lagolago o le a lagolagoina le tama teine a Gina, amata i le Aso Gafua. E masani lava ona a'oa'oina e Gina le aufaigaluega a lana tama teine ia malamalama i mea na te mana'omia. Ua e siakiina le High Intensity Support Skills Descriptor ma fa'atulaga le tagata faigaluega e fa'amae'a se a'oa'oga pu'upu'u ina ia malamalama i ta'iala lautele ma fa'ata'ita'iga e lagolago ai le fafagaina o le puta. E te ioe o le a tu'uina atu e Gina ni a'oa'oga fa'atino fa'aopoopo mo lana tama teine. E te fa'aavanoaina fo'i se taimi e asiasi ai ina ia mautinoa o lo'o tu'uina atu e le tagata faigaluega fou lenei lagolago i le tulaga mana'omia. E te fa'amatala atu ia Gina e ui lava o ia o se tagata poto i le lagolagoina o lana tama, ae o e iai matafaioi a le fa'alapotopotoga e iloilo ai le o lo'o tu'uina atu e le tagata faigaluega lenei lagolago e tusa ai ma faiga a lau fa'alapotopotoga ma tulaga lelei

**Fa'ata'ita'iga:** O se sui auai ua leva ona maua le lagolago na ta'u atu i se tagata faigaluega talu ai nei ua suia o latou igoa i le Beau ma o lea ua fa'ailoa mai e le o gatasi le itupa. Latou te manana'o e fa'aaoga e tagata uma le suinauna 'latou' ma 'outou.' E lagolagoina malosi e lau fa'alapotopotoga le eseeseaga ma sa ofoina atu muamua a'oa'oga mo le Rainbow Awareness. E te fa'atulagaina se tagata faigaluega o lo'o fa'ailoa malosi o se vaega o le fa'alapotopotoga LGBTIQA+ e fa'amatala atu i isi i le 'au lagolago pe aisea e taua ai mo i latou le faia o se taumafaiga e sui la latou gagana pe a lagolagoina lenei sui auai. E te fa'afouina le fa'amaumauga o le Galulue Fa'atasi (Working Together) ma fautua atu e va'ava'ai tagata faigaluega ile agava'a o le LGBTIQA+ ma talanoa atu ia te oe e uiga i so'o se mea latou te le o mautinoa pe le fiafia i ai. E te siaki fa'atasi ma Beau ma a latou tagata faigaluega i nai masina o lumana'i e va'ai po'o a mai tulaga o mea.

## Malamalama i mea e taua

Fesili mo le sui auai	Fesili mo le tagata faigaluega	A'afiaga mo le va'ava'aiga
<ul style="list-style-type: none"> <li>O le a le mea e tatau ona iloa e au tagata faigaluega e uiga i mea e taua ia te oe ma le auala e te mana'o e lagolagoina ai oe?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O e iloa le mea e taua i lenei tagata ma pe fa'apefea ona e lagolagoina i latou ina ia 'ausiaina?</li> <li>E te mana'omia se lagolago po'o ni fa'amatalaga fa'aopoopo e fesoasoani ia e malamalama ai i mea o lo'o mana'omia e lenei sui auai?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>E iai ni fa'amoemoega talafeagai a le sui auai e uiga i la latou lagolago ma o i totonu ea o le vaaiga lautele o le fa'alapotopotoga ma le agava'a o le tagata faigaluega pe e te mana'omia le talanoaina o mea e i fafo atu o le vaaiga lautele ma mafua'aga?</li> <li>E maua e le tagata faigaluega le avanoa i tagata atamamai talafeagai po'o fa'amatalaga latou te mana'omia e lagolago ai lenei sui auai? E mafai ona fa'atatau i tu ma aga fa'aleaganu'u ma fa'asinomaga a le sui auai po'o le natura o le lagolago latou te mana'omia.</li> </ul>

Fesili mo le sui auai	Fesili mo le tagata faigaluega	A'afiaga mo le va'ava'aiga
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• E mana'omia e le tagata faigaluega le fa'afouina o lona malamalama i fa'ata'ita'iga talafeagai po'o auala f.t. faiga toe fa'aleleia? Afa'i o lea, na e fa'aaofia ai i totonu o le latou vaega o le <a href="#">Maliega o Fa'atinoga</a> - Fuafuaga o <a href="#">Tomai Atia'e o Tagata Faigaluega</a> ma malilie fa'atasi ma le tagata faigaluega i auala latou te mauaina ai lena a'oa'oga?</li> </ul>

**Fa'ata'ita'iga:** Ua tele tausaga o nofo ai Jill i se fale toatele ni vaega ma ua fiafia i le avanoa e sifi atu ai i lona lava ia nofoaga. A o latalata mai le aso o le siitia atu, ua fa'ateleina le popole o Jill pe fa'apefea ona alu na o ia. E le'i leva ona amata lagolago e Bing ia Jill ma ta'u atu ia te oe na te le mana'o e faia pea lenei suiga ona e le mafai ona ia feso'otai atu ia Jill ma e le iloa pe fa'apefea ona tali atu, fai mai e foliga le fiafia pe ita i le tele o taimi.

E te fa'atulaga mo Bing le maua o ni a'oa'oga i le fa'atinoga o auala malamalama i fa'afitauli. Ua e fa'atulagaina fo'i se fonotaga i le va o Jill ma Bing. Ua fa'amatala e Jill le taua o lenei tulaga mo ia, ma ua ia popole ina ne'i te'i ua le tulaga lelei. Ua fai atu Bing ia Jill e fa'amatala pe o le a le foliga o le 'sologa lelei' ma latou talanoa e uiga i le auala e mafai ai ona ia lagolagoina o ia pe a ia lagona le popole. Ua e malie foi ia Jill e fa'atulaga ia Bing ina ia auai i lana feiloaiga o lo'o soso'o ai ma le ta'ita'i lagolago e su'esu'e pe mafai fa'apefea ona e lagolagoina o ia ina ia manuia lenei gaioiga.

**Fa'ata'ita'ga:** O Peni o se tama Apoliki e iai a'afiaga tumau i le mafaufau, o lo'o nofo i le A'ai o Brisbane. Na ola a'e i se vaega o nu'u i tua o Niu Sa Uelese ma sa nofo ai i le taulaga mo ni nai tausaga tau ai ia latalata ai i lagolago tau falema'i ma le mafaufau. Ua iloa o Peni e mana'o e toe fo'i atu i lona itumalo ma le aiga, e talanoa ia Peni e fa'atatau poo ae e lagolagoina ia i lea tulaga. Na ia tofia nisi o tagata mai le latou nu'u e mana'o e faifai mea ma fa'atasi ma lana au faigaluega lagolago ma lana vaega e vaaia le soifua maloloina, e te fuafuaina pe fa'apefea e Peni ona mafai ona toe fo'i i lona itumalo ma le aiga.

## Tuuina mai o lagolago

Fesili mo le sui auai	Fesili mo le tagata faigaluega	A'afiaga mo le va'ava'aiga
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mai lea taimi i lea taimi, o oe po'o lau tagata faigaluega e ono iloa se tulaga e o'o iai se lamatia i lou saogalemu, saogalemu o lau tagata faigaluega po o isi o tou fa'atasi. Afai e tupu, e fa'apefea ona e mana'o e fa'atalanoa ma fo'ia lea tulaga?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O e silafia mea e sili ona fiafia iai, tulaga po'o mea fa'aosofia e mafai ona a'afia ai le ala e te mana'omia e lagolago ai lenei sui auai?</li> <li>E i ai ni lamatiaga fa'apitoa e feso'ota'i ma le lagolagoina o lenei sui auai ma e te iloa pe fa'apefea ona fa'afoeina nei mea? Manatua o lenei mea e mana'omia ai le malamalama i mea e mana'o ai le sui auai fa'apea fo'i ma faiga fa'avae ma fa'atinoga a lau fa'alapotopotoga.</li> <li>O a mea o e iloa e fa'atatau i malosiaga o iai o lenei sui auai? E te iloa le auala e lagolago ai lenei tagata i auala e fausia ai lona talitonuga ma tomai e tulituliloa ai le mea e tāua ia i latou? E te mana'o e talanoaina ni manatu i auala e faia ai lenei mea?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>E iai se fa'amoemoega talafeagai a sui auai ma tagata faigaluega e fa'atatau i le lagolago ma pe fa'apefea ona fa'ataunu'uina?</li> <li>E fa'apefea ona e lagolagoina le tagata faigaluega ia maua pea lo latou saogalemu ma le sui auai a'o usita'ia le aiā a sui auai e faia se tulaga lamatia latou te filifilia?</li> <li>E malamalama le tagata faigaluega i le manatu o le mamalu o tulaga lamatia? O a lagolago e latou te ono mana'omia e fa'aaoga iai?</li> <li>O iloa e sui auai ni mea e ono tutupu ona o a latou filifiliga?</li> <li>E iai nisi fa'atinoga e fa'ataga ae fuafua e tatau ona iloa e le tagata faigaluega lea? E latou te malamalama i mataupu fa'avae ma tulafono fa'atonutonu e pulea le latou fa'aaogaina?</li> <li>E fa'apefea ona e mafai ona lagolago le tagata faigaluega ia mafaufau fatufatua'i pe a fa'amalosi'au i sui auai ia fa'atelēina mea e fiafia iai po'o le su'esu'e o avanoa fou?</li> </ul>

**Fa'ata'ita'iga:** O Angelo o se alii talavou o lo'o lagolagoina e ola ma lona ma'i autism. Na ia faamalamalama ia Rex (lana tama faigaluega) e ono oso lona ita pe a pisa tele le si'osi'omaga pe susulu tele molī. E te faia se fa'amaumauga o lea mea ia iloa ai e isi tagata faigaluega a Angelo. Talu ai nei na fautua mai ai Angelo e fia alu i fafo ma feiloai i ni uo fou. Tou te galulue ma Angelo ma Rex e fuafua pe fa'apefea ona faia lea mea ina ia lagona e Angelo le mautinoa ma iai sana fuafuaga e fa'atatau i mea e mana'o e faia e Rex pe amata ona lagona lona popole vale po'o le atuatuvale.

**Fa'ata'ita'iga:** E nofo to'atasi Eric i le fale ma e iai le maile o Trixie la te to'alua. E moe Trixie i le potu o Eric. Lata mai nei na lagolago ai le tagata faigaluega a Erica e si'i mai i le moega i lana nofoa ae na fa'alavelave ai Trixie ma toeititi a pau'u i luga le fola. Na lipoti e le tagata faigaluega i le latou supavaisa ma na latou talanoa fa'atasi i le auala e sili ona saogalemu uma ai. Na latou filifili e tu'u Trixie i fafo o le potu pe a fai ni suiga i le lumana'i ma ia fa'ailoa uma i isi o le vaega lagolago ia faia fa'apea.

## Siaki i totonu

Fesili mo le sui auai	Fesili mo le tagata faigaluega	A'afiaga mo le va'ava'aiga
<ul style="list-style-type: none"> <li>E iai ni ou manatu fa'alalia e fa'atatau i tulaga o ia mea? O le a le lelei ma o le a le mea e mafai ona lelei atu pe ese?</li> <li>E te lagona le mautinoa e avatu ai ni ou manatu fa'aalia i lau tagata faigaluega e fa'atatau i le lagolago o lo'o e mauainatusa pe lelei pe leaga? Afai e leai, o le a le faigata ai o lenei mea?</li> <li>E iai ni auala e te mana'o e lagolago ai oe ia tu'uina atu ai manatu fa'aalia i isi?</li> <li>E mafai ona e faia se taimi masani e siaki ai ina ia matou malamalama po'o a mai le sologa o mea ma sui ai matou fa'atulagana pe mana'omia pe a sua mea?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O le a lou lagona o iai i le ofoina o le lagolago i le sui auai lea? O le a le mea e ta'u atu ia te oe o lo'o sologa lelei mea uma? E iai ni vaega o e lagona le mana'omia ai a'oa'oga po'o lagolago atili?</li> <li>E te feso'ota'i ma le sui auai e su'e po o le a le mea o lo'o sologa lelei ma fesili e uiga i so'o se suiga latou te mana'o ai i le auala o lo'o e lagolagoina ai i latou?</li> <li>Afai e musu pe le mautinoa le sui auai nate tu'uina mai ni manatu fa'aalia, o le a se mea e mafai ona e faia e lagolago ai i latou?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>E iai se auala mo sui auai ma tagata faigaluega e fa'asoai ai e le aunoa mafaufauga ma manatu fa'aalia e fa'atatau i le tulaga o ia mea?</li> <li>O ai se isi e ono iai ni manatu fa'aalia aogā e fa'atatau i le tulaga o iai le lagolago mo lea sui auai ma le tagata faigaluega?</li> <li>E fa'apefea e le fa'alapotopotoga ona mata'itu auauanaga e tuuina atu ma fa'aaoga manatu fa'aalia mai tagata faigaluega ma sui auai e tagataga'i ai i le ituaiga o lagolago o lo'o ofoina atu ma pe fa'apefea le auala o lo'o latou lagolago ai i latou tagata faigaluega e kilivaina?</li> </ul>

**Fa'ata'ita'iga:** E masani lava ona fiafia Rhonda i le lagolago na ia maua mai ia Nan e ui lava talu ai nei e foliga mai o lo'o ia fa'aaluina le tele o le taimi i lana telefoni. E le i lāgaina e Rhonda lea tulaga ona e le mana'o e fa'aita ia Nan ma afai na te ta'u atu i le fai auaunaga, e popole o ia o le a o'o iai ni fa'afitauli ia Nan.

O le ioe muamua e uiga i le auala ma le taimi e siaki ai le tasi ma le isi e mafai ona fesoasoani i le feagai ai ma talanoaga faigata. Ua malilie Rhonda ma Nan e fa'aalu se taimi e tasi i le lua vaiaso e fai ai se ipu ti ma talatalanoa e uiga i le tulaga o mea uma.

Ua iloa e Rhonda e iai le tama teine a Nan na ma'i ma sa siaki i lana nofoaga e tausi ai tamaiti pe o lo'o manuia ia. Ua iloa e Nan ua fai si fa'alavelave ma ua fa'atulaga ai loa le nofoaga autu e fa'afeso'ota'i lana paga pe a iai se fa'afitauli i lana tama i taimi faigaluega.

## Isi puna'oa aogā

- [Fa'avae o Agava'a o Tagata Faigaluega a le NDIS](#): fa'amatala ia uiga, tomai ma iloa e mana'omia e tagata faigaluega uma - aofia ai ma supavaisa - ma amioga e mafai ona e fa'atalitalia e vaai iai.
- [Tulafono o Amioga a le NDIS](#): fa'alauiloa le saogalemu ma le sa'o o auaunaga e ala i le fa'atulagaina o fa'atalitaliga mo amio a fai auaunaga a le NDIS ma tagata faigaluega.
- [Tulafono o Amioga a le NDIS: Ta'iala mo Fai Auaunaga](#).
- [NDIS Practice Standards and Quality Indicators](#): fa'amaoti le tulaga lelei o lo'o maua e fai auaunaga ua lesitala i le NDIS e ofoina atu le lagolago ma le auaunaga i sui auai o le NDIS.
- [Fa'amatalaga o Tomai Maualuga Lagolago](#): ta'iala mo fai auaunaga ma tagata faigaluega e lagolagoina ai sui e maualuga malosiaga o gaoioiga a le tagata i aso taitasi.